

# OBCHODNÉ PODMIENKY

## I. ZÁKLADNÉ POJMY

### **1.1 Obchodné podmienky**

Tieto obchodné podmienky upravujú právne vzťahy vznikajúce pri poskytovaní kuriérskych a prepravných služieb spoločnosťou CITY COURIER SLOVAKIA s. r. o. a sú záväzné pre všetkých zákazníkov využívajúcich služby KURIÉRA.

### **1.2 KURIÉR**

KURIÉROM sa rozumie spoločnosť CITY COURIER SLOVAKIA s. r. o., so sídlom Rajčianska 5084/4, Bratislava – mestská časť Vrakuňa 821 07, IČO: 45 918 996, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 68633/B (ďalej len „KURIÉR“), ktorá poskytuje kuriérske a prepravné služby podľa týchto obchodných podmienok.

### **1.3 ZÁKAZNÍK**

ZÁKAZNÍKOM sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá si objedná kuriérsku službu a vstupuje do zmluvného vzťahu s KURIÉROM.

### **1.4 ODOSIELATEĽ**

ODOSIELATEĽOM sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá odovzdáva zásielku KURIÉROVI na prepravu. ODOSIELATEĽ môže, ale nemusí byť totožný so ZÁKAZNÍKOM.

### **1.5 PRÍJEMCA**

PRÍJEMCOM sa rozumie fyzická alebo právnická osoba určená ODOSIELATEĽOM alebo ZÁKAZNÍKOM na prevzatie zásielky.

PRÍJEMCOM môže byť aj samotný ZÁKAZNÍK, najmä ak si objedná vyzdvihnutie zásielky z iného miesta alebo ak je zásielka doručovaná priamo jemu.

### **1.6 ZÁSIELKA**

ZÁSIELKOU sa rozumie vec alebo súbor vecí odovzdaných KURIÉROVI za účelom prepravy a doručenia PRÍJEMCOVI.

## **1.7 MIESTO ODOSLANIA A MIESTO URČENIA**

MIESTOM ODOSLANIA sa rozumie miesto, na ktorom KURIÉR prevezme zásielku od ODOSIELATEĽA.

MIESTOM URČENIA sa rozumie miesto, na ktoré má byť zásielka doručená PRÍJEMCOVI podľa objednávky ZÁKAZNÍKA.

## **1.8 PÍ SOMNÁ A ELEKTRONICKÁ KOMUNIKÁCIA**

Ak sa v týchto obchodných podmienkach uvádza, že určitý úkon, oznámenie alebo komunikácia musí byť vykonaná písomne, za písomnú formu sa považuje aj podanie uskutočnené elektronickou poštou (e-mailom), faxom alebo iným elektronickým komunikačným prostriedkom umožňujúcim zachytenie obsahu komunikácie.

Elektronická správa sa považuje za doručení okamihom jej odoslania na poslednú známu e-mailovú adresu druhej zmluvnej strany, pokiaľ odosielateľ nedostal správu o jej nedoručení.

Za oficiálnu komunikáciu sa považuje komunikácia uskutočnená prostredníctvom e-mailových adries používaných v rámci podnikateľskej činnosti KURIÉRA alebo ZÁKAZNÍKA.

Pokyny, objednávky a iné oznámenia doručené elektronickou formou sú pre zmluvné strany záväzné.

KURIÉR je oprávnený archivovať elektronickú komunikáciu so ZÁKAZNÍKOM na účely evidencie, preukazovania a riešenia prípadných sporov.

## **1.9 OBJEDNÁVKA**

OBJEDNÁVKOU sa rozumie pokyn ZÁKAZNÍKA na vykonanie prepravy, uskutočnený telefonicky, elektronicky, e-mailom, prostredníctvom webového rozhrania alebo inou dohodnutou formou.

## **1.10 ZMLUVNÝ VZŤAH (PREPRAVNÁ ZMLUVA)**

Zmluvný vzťah medzi KURIÉROM a ZÁKAZNÍKOM vzniká okamihom objednania služby ZÁKAZNÍKOM a potvrdenia objednávky KURIÉROM alebo prevzatím zásielky KURIÉROM na prepravu, a to aj bez uzatvorenia samostatnej písomnej zmluvy.

### **1.11 Súhlas s obchodnými podmienkami**

Prevzatím zásielky na prepravu alebo potvrdením objednávky sa považuje za preukázané, že ZÁKAZNÍK sa s týmito obchodnými podmienkami oboznámil a súhlasí s nimi.

## **II. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA**

### **2.1**

Tieto obchodné podmienky upravujú všetky kuriérske a prepravné služby poskytované KURIÉROM. Od týchto obchodných podmienok sa možno odchýliť výlučne na základe výslovnej písomnej dohody medzi KURIÉROM a ZÁKAZNÍKOM.

### **2.2**

Tieto obchodné podmienky sú pre ZÁKAZNÍKA záväzné okamihom vstupu do právneho vzťahu s KURIÉROM, najmä odoslaním objednávky, odovzdaním zásielky na prepravu alebo využitím služieb KURIÉRA.

### **2.3**

Odoslaním objednávky, odovzdaním zásielky alebo využitím služieb KURIÉRA ZÁKAZNÍK potvrdzuje, že sa s týmito obchodnými podmienkami oboznámil, porozumel ich obsahu a bez výhrad s nimi súhlasí.

### **2.4**

ZÁKAZNÍK vstupuje do zmluvného vzťahu výlučne s KURIÉROM. ZÁKAZNÍKOVÍ nevzniká žiadny priamy právny vzťah voči osobám podieľajúcim sa na zabezpečení prepravy zásielky.

### **2.5**

Tieto obchodné podmienky majú prednosť pred akýmikoľvek jednostrannými obchodnými podmienkami, pokynmi alebo dokumentmi ZÁKAZNÍKA, pokiaľ nie je medzi zmluvnými stranami výslovne a písomne dohodnuté inak.

### **2.6**

Za platnú a záväznú sa považuje aj komunikácia a objednávka uskutočnená elektronickými prostriedkami, najmä e-mailom, elektronickými objednávkovými systémami alebo inými dohodnutými digitálnymi kanálmi.

## **2.7**

KURIÉR je oprávnený pri poskytovaní služieb vychádzať z údajov, pokynov a informácií poskytnutých ZÁKAZNÍKOM. ZÁKAZNÍK zodpovedá za ich správnosť, úplnosť a aktuálnosť.

## **2.8**

Prepravu zásielok vykonávajú osoby, ktoré sú s KURIÉROM v zmluvnom vzťahu, najmä ako samostatne zárobkovo činné osoby alebo iní zmluvní partneri KURIÉRA. KURIÉR je oprávnený zabezpečiť plnenie služby aj prostredníctvom ďalších zmluvných dopravcov alebo logistických partnerov, najmä pri preprave zásielok mimo priameho doručovacieho rozsahu KURIÉRA. Zapojenie takýchto osôb nemá vplyv na zmluvný vzťah medzi KURIÉROM a ZÁKAZNÍKOM.

## **2.9**

KURIÉR je oprávnený pri zabezpečení prepravy využiť služby tretích osôb, najmä zmluvných dopravcov a logistických partnerov. Za konanie týchto osôb zodpovedá KURIÉR iba v rozsahu, v akom zaň zodpovedá podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, pričom zodpovednosť KURIÉRA je v každom prípade obmedzená v rozsahu ustanovenom týmito obchodnými podmienkami.

## **2.10**

ZÁKAZNÍK berie na vedomie, že pri preprave zásielok mimo garantovaných služieb KURIÉRA môže napriek vynaloženiu odbornej starostlivosti dôjsť k omeškaniu, poškodeniu alebo strate zásielky, pričom rozsah zodpovednosti KURIÉRA je upravený týmito obchodnými podmienkami.

### **III. ZÁSIELKA**

#### **3.1**

ZÁSIELKOU sa rozumie predmet určený na prepravu a doručenie PRÍJEMCOVI v súlade s týmito obchodnými podmienkami.

#### **3.2**

ZÁSIELKA musí byť riadne zabalená a zabezpečená tak, aby bola chránená proti strate, poškodeniu a aby nemohla poškodiť iné zásielky, dopravné prostriedky, majetok, zdravie osôb alebo životné prostredie.

### **3.3**

Na zásielke musia byť správne a čitateľne uvedené údaje o PRÍJEMCOVI a mieste doručenia. ZÁSIELKA musí byť pripravená spôsobom zodpovedajúcim jej povahe, obsahu, hmotnosti a spôsobu prepravy.

### **3.4 Vylúčené predmety z prepravy**

Z prepravy sú vylúčené najmä:

a) veci, ktorých preprava je zakázaná alebo obmedzená podľa vnútroštátnych alebo medzinárodných právnych predpisov,

b) nebezpečné látky, chemikálie, výbušniny, horľaviny, zbrane, strelivo, vojenský materiál a iné predmety ohrozujúce bezpečnosť prepravy,

c) krehké, ľahko poškoditeľné alebo inak rizikové predmety, ktoré nie sú primerane zabalené,

d) veci, ktorých obal nezodpovedá charakteru zásielky,

e) zásielky bez riadne uvedených údajov o PRÍJEMCOVI,

f) zásielky s hmotnosťou alebo rozmermi presahujúcimi limity stanovené KURIÉROM,

g) živé zvieratá alebo biologický materiál,

h) peniaze, ceniny, cenné papiere, drahé kovy, umelecké diela, starožitnosti a iné predmety vysokej hodnoty, pokiaľ nebolo písomne dohodnuté inak.

### **3.5**

Predmety uvedené v bode 3.4 sa považujú za predmety vylúčené z prepravy, aj keď sú podané na prepravu bez vedomia KURIÉRA.

### **3.6**

Ak ODOSIELATEĽ odovzdá na prepravu zásielku obsahujúcu predmety vylúčené z prepravy, zodpovedá v plnom rozsahu za všetky škody, náklady a následky, ktoré tým vzniknú KURIÉROVI alebo tretím osobám. KURIÉR nenesie zodpovednosť za škodu vzniknutú v dôsledku porušenia tejto povinnosti.

### **3.7**

KURIÉR je oprávnený odmietnuť prepravu zásielky, ak existuje dôvodné podozrenie, že zásielka obsahuje predmety vylúčené z prepravy alebo nespĺňa podmienky stanovené týmito obchodnými podmienkami.

### **3.8**

V prípade dôvodných pochybností o obsahu zásielky je KURIÉR oprávnený zásielku primeraným spôsobom skontrolovať alebo vyzvať ZÁKAZNÍKA na jej otvorenie a kontrolu obsahu.

## **IV. POVINNOSTI KURIÉRA**

### **4.1 KURIÉR sa zaväzuje:**

- a) po potvrdení objednávky prevziať zásielku na MIESTE ODOSLANIA, pokiaľ sú splnené podmienky prepravy podľa týchto obchodných podmienok,
- b) po prevzatí zásielky zabezpečiť jej prepravu na MIESTO URČENIA podľa objednanej služby,
- c) v prípade nemožnosti doručenia zásielky bez zbytočného odkladu informovať ZÁKAZNÍKA a dohodnúť ďalší postup,
- d) odovzdať zásielku PRÍJEMCOVI alebo osobe oprávnenej zásielku prevziať,
- e) vykonávať prepravu s odbornou starostlivosťou primeranou charakteru služby a možnostiam KURIÉRA,
- f) poskytnúť informáciu o doručení zásielky, ak o túto službu ZÁKAZNÍK vopred požiadala a ak je súčasťou objednanej služby,
- g) zabezpečiť primeranú ochranu zásielky počas prepravy v rozsahu zodpovedajúcom jej obvyklému spôsobu prepravy,
- h) na žiadosť ZÁKAZNÍKA poskytnúť primerané potvrdenie alebo evidenciu o realizovanej preprave,
- i) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri plnení prepravy, s výnimkou prípadov vyžadovaných právnymi predpismi.

#### **4.2**

Ak medzi KURIÉROM a ZÁKAZNÍKOM nie je uzatvorená samostatná písomná zmluva, právny vzťah vzniká prijatím objednávky alebo prevzatím zásielky KURIÉROM. Týmto okamihom vzniká povinnosť KURIÉRA zabezpečiť prepravu a povinnosť ZÁKAZNÍKA uhradiť cenu služby podľa platného cenníka.

#### **4.3**

ZÁKAZNÍK berie na vedomie a súhlasí s tým, že KURIÉR je oprávnený monitorovať a zaznamenávať komunikáciu súvisiacu s objednávkou alebo realizáciou prepravy, najmä telefonické objednávky, za účelom evidencie, preukazovania a riešenia prípadných sporov.

#### **4.4**

KURIÉR je oprávnený zabezpečiť plnenie svojich záväzkov prostredníctvom ďalších zmluvných partnerov, kuriérov alebo dopravcov. Zapojenie týchto osôb nemá vplyv na zmluvný vzťah medzi KURIÉROM a ZÁKAZNÍKOM.

### **V. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA**

#### **5.1 ZÁKAZNÍK sa zaväzuje:**

- a) objednať prepravu zásielky riadnym spôsobom a poskytnúť KURIÉROVI pravdivé, úplné a aktuálne údaje potrebné na realizáciu prepravy,
- b) uviesť správne a úplné údaje o ODOSIELATEĽOVI, PRÍJEMCOVI, mieste doručenia a kontaktné údaje,
- c) zabezpečiť, aby zásielka bola riadne, bezpečne a primerane zabalená s ohľadom na jej povahu, obsah, hmotnosť a spôsob prepravy,
- d) zabezpečiť, aby obal zásielky chránil jej obsah pred poškodením a zároveň chránil ostatné zásielky, dopravné prostriedky a osoby pred vznikom škody,
- e) zabezpečiť, že obsah zásielky nie je v rozpore s týmito obchodnými podmienkami ani všeobecne záväznými právnymi predpismi,
- f) v prípade zásielky vyššej hodnoty alebo osobitnej povahy uviesť hodnotu zásielky a požiadavku na prípadné pripoistenie pri vytváraní objednávky, najmä prostredníctvom

webového objednávkového systému alebo pri telefonickom objednaní služby; ak ZÁKAZNÍK hodnotu zásielky neoznami alebo nevyužije možnosť pripoistenia, zásielka sa považuje za poistenú len v základnom rozsahu podľa platného cenníka KURIÉRA,

g) odovzdať zásielku pripravenú na okamžitú prepravu a manipuláciu,

h) poskytnúť KURIÉROVI potrebnú súčinnosť pri prevzatí a doručení zásielky.

## **5.2 Zodpovednosť za obsah zásielky**

ZÁKAZNÍK zodpovedá v plnom rozsahu za obsah zásielky.

Prevzatie zásielky KURIÉROM neznamena kontrolu ani potvrdenie obsahu, hodnoty, množstva alebo stavu zásielky, pokiaľ nebolo výslovne písomne dohodnuté inak.

KURIÉR nie je povinný preverovať skutočnú hodnotu zásielky ani sa na ňu dodatočne dopytovať pri prevzatí zásielky.

## **5.3 Zodpovednosť za balenie zásielky**

ZÁKAZNÍK je výlučne zodpovedný za správne, dostatočné a bezpečné zabalenie zásielky.

KURIÉR nezodpovedá za škody spôsobené nevhodným, nedostatočným alebo nesprávnym balením zásielky, ani za škody spôsobené vlastnosťami obsahu zásielky.

## **5.4 Pripravenosť zásielky**

ZÁKAZNÍK je povinný zabezpečiť, aby zásielka bola pripravená na prevzatie v dohodnutom čase a na dohodnutom mieste.

KURIÉR nezodpovedá za omeškanie spôsobené nepripravenosťou zásielky alebo neposkytnutím potrebnej súčinnosti zo strany ZÁKAZNÍKA.

## **5.5 Následky porušenia povinností**

Ak ZÁKAZNÍK poruší svoje povinnosti uvedené v tomto článku, zodpovedá za všetky škody, náklady a následky, ktoré tým vzniknú KURIÉROVI alebo tretím osobám.

## **VI. DORUČOVANIE ZÁSIELOK**

### **6.1**

Povinnosť KURIÉRA doručiť zásielku je splnená jej odovzdaním PRÍJEMCOVI na MIESTE URČENIA alebo osobe oprávnenej zásielku prevziať.

### **6.2**

Ak nie je PRÍJEMCA osobne prítomný, zásielka môže byť odovzdaná aj inej osobe nachádzajúcej sa na MIESTE URČENIA, pri ktorej možno podľa okolností dôvodne predpokladať, že je oprávnená zásielku prevziať (napr. recepcia, podateľňa, sekretariát, kolega, susedná kancelária a pod.).

### **6.3**

Ak ZÁKAZNÍK výslovne neurčí, že zásielka má byť odovzdaná výlučne PRÍJEMCOVI, KURIÉR je oprávnený doručiť zásielku spôsobom uvedeným v bode 6.2.

### **6.4**

Ak je zásielka zaslaná na dobierku alebo s úhradou prepravy pri doručení, KURIÉR je oprávnený odovzdať zásielku až po zaplatení príslušnej sumy.

### **6.5**

Ak nie je možné zásielku doručiť z dôvodu nesprávnej alebo neúplnej adresy, neprítomnosti PRÍJEMCU, odmietnutia prevzatia zásielky alebo z iných dôvodov na strane ZÁKAZNÍKA alebo PRÍJEMCU, KURIÉR:

- bez zbytočného odkladu informuje ZÁKAZNÍKA,
- postupuje podľa jeho pokynov, ak sú realizovateľné.

Ak nie je možné pokyny získať alebo ich nemožno vykonať, KURIÉR je oprávnený zásielku vrátiť ODOŠIELATEĽOVI alebo ju uskladniť.

### **6.6**

Náklady spojené s opätovným doručením, uskladnením alebo vrátením zásielky znáša ZÁKAZNÍK podľa platného cenníka KURIÉRA.

### **6.7**

Ak si ZÁKAZNÍK alebo PRÍJEMCA zásielku neprevezme v primeranej lehote alebo neposkytne ďalšie pokyny, KURIÉR je oprávnený zásielku primerane uskladniť. KURIÉR nezodpovedá za škodu vzniknutú počas uskladnenia, pokiaľ nevznikla úmyselným konaním alebo hrubou nedbanlivosťou.

## **6.8**

Ak si ZÁKAZNÍK zásielku neprevezme ani po výzve alebo ak ďalšie uskladnenie nie je primerané vzhľadom na povahu zásielky, je KURIÉR oprávnený zásielku primeraným spôsobom speňažiť alebo zlikvidovať. Náklady s tým spojené znáša ZÁKAZNÍK.

## **6.9 Doručenie bez podpisu na žiadosť**

Ak ZÁKAZNÍK alebo PRÍJEMCA požiada o doručenie zásielky bez podpisu (napr. ponechanie na recepcii, v podateľni, na vrátnici alebo inom určenom mieste), považuje sa zásielka za riadne doručenú okamihom jej odovzdania na takto určenom mieste.

V takom prípade KURIÉR nezodpovedá za následnú stratu, poškodenie alebo neoprávnené prevzatie zásielky po jej odovzdaní.

Pokyn môže byť udelený ústne, telefonicky, e-mailom alebo inou preukázateľnou formou komunikácie.

## **6.10 Zmena adresy doručenia**

Ak sa po pokuse o doručenie zistí, že adresa uvedená ZÁKAZNÍKOM je nesprávna, neúplná alebo neaktuálna, alebo ak PRÍJEMCA požiada o doručenie na inú adresu, považuje sa takáto zmena za novú prepravnú inštrukciu.

KURIÉR je oprávnený vykonať doručenie na novú adresu až po potvrdení pokynu zo strany ZÁKAZNÍKA.

KURIÉR informuje ZÁKAZNÍKA o zmene adresy a o účtovaní opätovného doručenia prostredníctvom e-mailovej alebo inej preukázateľnej komunikácie.

Opätovné doručenie alebo doručenie na novú adresu je spoplatnené podľa platného cenníka KURIÉRA.

## **VII. DOBA NA DORUČENIE ZÁSIELKY**

### **7.1**

Doba doručenia zásielky závisí od druhu objednanej služby a je uvedená v aktuálnom cenníku alebo informačnom systéme KURIÉRA.

## **7.2 Garantované expresné doručenie – Bratislava**

Pri expresných službách v rámci mesta Bratislava je doba doručenia garantovaná podľa parametrov uvedených pri konkrétnej službe a začína plynúť okamihom vytvorenia alebo potvrdenia objednávky.

Garantovaný čas doručenia platí za predpokladu, že nenastanú okolnosti uvedené v bode 7.5.

## **7.3 Ostatné služby doručenia**

Pri ostatných druhoch služieb mimo garantovaného expresného doručenia sú prepravné lehoty orientačné a nepredstavujú garantovaný čas doručenia.

## **7.4**

Prepravná lehota začína plynúť okamihom prevzatia zásielky KURIÉROM a končí jej doručením PRÍJEMCOVI alebo uskutočnením pokusu o doručenie.

## **7.5 Výnimky z garancie doručenia**

KURIÉR nezodpovedá za omeškanie doručenia spôsobené okolnosťami, ktoré nemohol ovplyvniť, najmä:

- dopravnou situáciou, nehodami alebo uzávierkami,
- nepriaznivými poveternostnými podmienkami,
- technickými poruchami,
- zásahom vyššej moci,
- nesprávnymi alebo neúplnými údajmi poskytnutými ZÁKAZNÍKOM,
- inými objektívnymi okolnosťami mimo kontroly KURIÉRA.

## **7.6**

Omeškanie doručenia nezakladá automaticky nárok na náhradu škody, zľavu ani inú kompenzáciu, pokiaľ nejde o garantovanú službu podľa bodu 7.2.

## **VIII. CENY ZA PREPRAVU**

### **8.1**

ZÁKAZNÍK je povinný oboznámiť sa s aktuálnym cenníkom KURIÉRA, ktorý je zverejnený vo verejne prístupnom informačnom systéme KURIÉRA (internetové rozhranie).

## **8.2**

ZÁKAZNÍK je povinný zaplatiť cenu za prepravu a ďalšie objednané služby podľa aktuálne platného cenníka KURIÉRA, pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak.

## **8.3**

Pre výpočet ceny prepravy je záväzný cenník platný v deň vytvorenia objednávky.

KURIÉR je oprávnený overiť skutočné parametre zásielky, najmä jej hmotnosť, rozmery alebo povahu. Ak sa skutočné údaje líšia od údajov uvedených ZÁKAZNÍKOM, KURIÉR je oprávnený cenu prepravy primerane upraviť podľa skutočného stavu.

Cena prepravy zahŕňa aj prípadné príplatky podľa aktuálneho cenníka, vrátane palivového príplatku.“

## **8.4**

KURIÉR je oprávnený účtovať k cene prepravy palivový príplatok v závislosti od vývoja cien pohonných hmôt.

Výška palivového príplatku sa určuje na základe priemernej ceny motorovej nafty a predstavuje 1 % za každých začatých 0,05 € nad referenčnú cenu 1,01 €/liter.

Palivový príplatok sa aktualizuje raz mesačne k 15. dňu a je platný počas celého nasledujúceho kalendárneho mesiaca.

Aktuálna výška palivového príplatku je zverejnená na webovej stránke KURIÉRA.

Palivový príplatok sa považuje za súčasť ceny prepravy..

## **8.5**

Cena za prepravu môže byť uhradená v hotovosti, bezhotovostným prevodom alebo na základe faktúry so splatnosťou podľa dohody medzi zmluvnými stranami.

## **8.6**

V prípade omeškania s úhradou ceny je KURIÉR oprávnený účtovať ZÁKAZNÍKovi úrok z omeškania vo výške určenej platnými právnymi predpismi alebo zmluvnou dohodou.

## **8.7**

V prípade omeškania s úhradou je KURIÉR oprávnený požadovať úhradu ďalších objednaných služieb vopred alebo v hotovosti.

## 8.8

KURIÉR je oprávnený pozastaviť poskytovanie služieb ZÁKAZNÍKOVI v prípade neuhradených záväzkov po lehote splatnosti.

## 8.9 Príplatky a doplnkové poplatky

KURIÉR je oprávnený účtovať príplatky podľa aktuálneho cenníka najmä za:

- doručenie alebo vyzdvihnutie zásielky v pešej zóne,
- nakládku alebo vykládku tovaru,
- čakanie kuriéra nad rámec štandardného času,
- zmenu adresy doručenia po vytvorení objednávky,
- hotovostnú platbu (manipulačný/GDPR poplatok),
- dobierku,
- ďalšie úkony alebo služby nad rámec štandardnej prepravy.

Výška jednotlivých príplatkov je určená aktuálnym cenníkom KURIÉRA alebo individuálnou dohodou so ZÁKAZNÍKOM.

## 8.10 Márný výjazd / nepripravená zásielka

Ak KURIÉR pristaví vozidlo na dohodnuté miesto vyzdvihnutia zásielky a:

- zásielka nie je pripravená na odovzdanie,
- ZÁKAZNÍK neoznámil včas zrušenie objednávky,
- pri pravidelnej preprave neinformoval KURIÉRA, že zásielka nebude pripravená,

považuje sa takýto výjazd za márný výjazd.

KURIÉR je v takom prípade oprávnený účtovať ZÁKAZNÍKOVI poplatok vo výške **50 % z ceny objednanej prepravy**, pokiaľ nie je v cenníku alebo individuálnou dohodou stanovené inak.

Vytvorením objednávky alebo dohodnutím pravidelnej prepravy ZÁKAZNÍK potvrdzuje, že bol s poplatkom za márný výjazd oboznámený a súhlasí s jeho účtovaním podľa týchto obchodných podmienok.

## **IX. ĎALŠIE SLUŽBY**

### **9.1**

KURIÉR môže okrem štandardných kuriérskych služieb poskytovať aj ďalšie doplnkové alebo individuálne služby podľa aktuálneho cenníka alebo dohody so ZÁKAZNÍKOM.

### **9.2**

Aktuálna ponuka ďalších služieb je uvedená v cenníku, informačnom systéme alebo v propagačných materiáloch KURIÉRA.

### **9.3**

Na ďalšie služby sa primerane vzťahujú tieto obchodné podmienky, pokiaľ z povahy konkrétnej služby nevyplýva inak.

### **9.4**

Podrobné podmienky jednotlivých doplnkových služieb môžu byť upravené osobitnou dohodou alebo špecifikované v objednávke služby.

## **X. PRAVIDELNÁ PREPRAVA**

### **10.1**

Ak sa KURIÉR a ZÁKAZNÍK dohodnú na pravidelnej preprave zásielok, KURIÉR zabezpečí pristavenie vozidla v dohodnutom čase a na dohodnutom mieste.

### **10.2**

ZÁKAZNÍK je povinný uhradiť cenu pravidelnej prepravy podľa dohody alebo platného cenníka, a to aj v prípade, že zásielka nie je pripravená na prepravu, pokiaľ nebolo objednanie služby riadne a včas zrušené.

### **10.3**

Ak ZÁKAZNÍK neodovzdá zásielku na pravidelnú prepravu alebo neposkytne KURIÉROVI včas informáciu o zrušení prepravy, KURIÉR je oprávnený účtovať poplatok podľa článku 8.10 týchto obchodných podmienok (márny výjazd).

#### **10.4**

Podrobnosti pravidelnej prepravy, najmä čas, rozsah služieb a spôsob fakturácie, sa určujú individuálnou dohodou medzi KURIÉROM a ZÁKAZNÍKOM.

### **XI. ZODPOVEDNOSŤ KURIÉRA ZA ŠKODU**

#### **11.1**

KURIÉR zodpovedá za škodu na zásielke, ktorá vznikla po jej prevzatí na prepravu až do jej riadneho doručenia PRÍJEMCOVI, pokiaľ tieto obchodné podmienky neustanovujú inak.

#### **11.2**

KURIÉR nezodpovedá za škodu vzniknutú:

- neskorým doručením zásielky alebo neúspešným pokusom o doručenie,
- okolnosťami uvedenými v článku VII týchto obchodných podmienok,
- konaním alebo opomenutím ZÁKAZNÍKA, ODOSIELATEĽA alebo PRÍJEMCU.

#### **11.3**

KURIÉR nezodpovedá najmä za škodu spôsobenú:

a) nevhodným, nedostatočným alebo poškodeným obalom zásielky,

b) prirodzenou povahou alebo vlastnosťami obsahu zásielky,

c) vadou zásielky, na ktorú bol ZÁKAZNÍK upozornený alebo ktorú bolo možné pri prevzatí zistiť,

d) okolnosťami vyššej moci, najmä dopravnými obmedzeniami, nepriaznivým počasím, haváriami, štrajkami, mimoriadnymi udalosťami alebo inými okolnosťami mimo kontroly KURIÉRA.

#### **11.4**

KURIÉR je povinný pri preprave postupovať s odbornou starostlivosťou primeranou charakteru služby.

#### **11.5 Limit zodpovednosti KURIÉRA**

Zodpovednosť KURIÉRA za škodu je obmedzená hodnotou zásielky uvedenou ZÁKAZNÍKOM pri objednávke, maximálne však do výšky základného poistenia podľa aktuálneho cenníka KURIÉRA.

Výška základného poistenia je určená aktuálnym cenníkom KURIÉRA zverejneným na webovom sídle KURIÉRA.

#### **11.6**

Ak hodnota zásielky presahuje základné poistenie a ZÁKAZNÍK túto hodnotu pri objednávke neuviedol alebo nevyužil možnosť pripoistenia, KURIÉR nezodpovedá za škodu presahujúcu základný limit poistenia.

#### **11.7**

KURIÉR nezodpovedá za škodu, ak ZÁKAZNÍK nepreukáže vznik škody alebo jej rozsah.

#### **11.8**

Pri poškodení alebo strate zásielky sa náhrada škody určuje podľa reálnej hodnoty zásielky v čase jej prevzatia na prepravu, najviac však do limitu uvedeného v článku 11.5.

#### **11.9**

Zodpovednosť KURIÉRA nezahŕňa ušlý zisk, následné alebo nepriame škody.

#### **11.10**

Prevzatím zásielky KURIÉR nepotvrdzuje obsah, množstvo, hodnotu ani stav zásielky.

## **XII. REKLAMÁCIA ZODPOVEDNOSTI KURIÉRA ZA ŠKODU**

#### **12.1**

Reklamáciu zodpovednosti za škodu na zásielke alebo škodu spôsobenú vadným doručením je ZÁKAZNÍK povinný nahlásiť **najneskôr do 24 hodín od doručenia zásielky PRÍJEMCOVI** alebo od jej vrátenia ZÁKAZNÍKOVI.

#### **12.2**

Reklamácia musí byť uplatnená písomne a musí obsahovať:

- identifikáciu zásielky,
- presný popis škody,
- fotodokumentáciu (ak je to možné),
- výšku požadovanej náhrady škody,
- doklady preukazujúce hodnotu zásielky.

### **12.3**

Náhrada škody sa určuje na základe predloženej nákupnej faktúry alebo iného hodnoverného účtovného dokladu, a to **bez DPH**, maximálne však do limitu zodpovednosti uvedeného v článku XI týchto obchodných podmienok.

### **12.4**

Ak ZÁKAZNÍK neuplatní reklamáciu v lehote a spôsobom podľa tohto článku, jeho nárok na náhradu škody zaniká.

### **12.5**

KURIÉR je oprávnený požadovať doplnenie dokumentácie alebo ďalších podkladov potrebných na posúdenie reklamácie.

### **12.6**

KURIÉR vybaví reklamáciu po doručení všetkých potrebných podkladov v primeranej lehote.

## **XIII. ZODPOVEDNOSŤ ZÁKAZNÍKA ZA ŠKODY**

### **13.1**

ZÁKAZNÍK zodpovedá KURIÉROVI za všetky škody, náklady a ujmy, ktoré vzniknú KURIÉROVI alebo tretím osobám v dôsledku porušenia povinností ZÁKAZNÍKA podľa týchto obchodných podmienok.

### **13.2**

ZÁKAZNÍK zodpovedá najmä za škodu spôsobenú:

- nesprávnym alebo nedostatočným zabalením zásielky,
- nepravdivým alebo neúplným popisom obsahu zásielky,
- odoslaním zakázaných alebo nebezpečných predmetov,
- nesprávnymi alebo neúplnými údajmi uvedenými v objednávke.

### **13.3**

Ak v dôsledku konania alebo opomenutia ZÁKAZNÍKA vznikne KURIÉROVI povinnosť nahradiť škodu tretej osobe alebo uhradiť pokutu, poplatok alebo inú sankciu, je ZÁKAZNÍK povinný tieto náklady KURIÉROVI nahradiť.

### **13.4**

ZÁKAZNÍK je povinný nahradiť KURIÉROVI všetky preukázateľné náklady, ktoré KURIÉROVI vznikli v dôsledku škody alebo porušenia povinností zo strany ZÁKAZNÍKA.

## **XIV. NIEKTORÉ ZVLÁŠTNE USTANOVENIA O PREPRAVE ZÁSIELOK DO ZAHRANIČIA**

### **14.1**

Pri preprave zásielok do zahraničia je ZÁKAZNÍK povinný zabezpečiť všetky dokumenty, údaje a podklady potrebné na colné alebo iné úradné konanie.

### **14.2**

ZÁKAZNÍK zodpovedá za správnosť a úplnosť všetkých údajov a dokladov potrebných na dovoz alebo vývoz zásielky.

### **14.3**

Všetky náklady súvisiace s colným konaním, poplatkami, daňami, pokutami, skladovaním alebo inými výdavkami vzniknutými v súvislosti s dovozom alebo vývozom zásielky znáša ZÁKAZNÍK.

### **14.4**

KURIÉR nezodpovedá za omeškanie, zadržanie alebo nedoručenie zásielky spôsobené colným alebo iným úradným konaním.

## **XV. VZŤAH K PRÁVNÝM PREDPISOM SR A SÚDNE SPORY**

### **15.1**

Právne vzťahy medzi KURIÉROM a ZÁKAZNÍKOM sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacich právnych predpisov.

### **15.2**

Otázky neupravené týmito obchodnými podmienkami sa spravujú príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

### **15.3**

Prípadné spory vzniknuté medzi KURIÉROM a ZÁKAZNÍKOM budú riešené prednostne dohodou zmluvných strán. Ak nedôjde k dohode, na riešenie sporov sú príslušné súdy Slovenskej republiky.

## **XVI. AUTENTICKÉ ZNENIE OBCHODNÝCH PODMIENOK A VZŤAH K ODLIŠNÝM PREHLÁSENIAM ALEBO DOKUMENTOM**

### **16.1**

Tieto obchodné podmienky majú prednosť pred akýmkoľvek odlišným vyhlásením, podmienkami alebo dokumentmi tretích osôb, pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak.

### **16.2**

Ak nie je medzi KURIÉROM a ZÁKAZNÍKOM uzatvorená osobitná písomná dohoda, riadia sa ich právne vzťahy výlučne týmito obchodnými podmienkami.

### **16.3**

Aktuálne znenie obchodných podmienok je zverejnené vo verejne prístupnom informačnom systéme KURIÉRA (internetové rozhranie).

V prípade rozporu medzi rôznymi verziami obchodných podmienok je rozhodujúce znenie zverejnené na webovom sídle KURIÉRA.

### **16.4**

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia.